



Justitsministeriet
Att.: Kontorchef Joachim Kromann
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Organisation for erhvervslivet
Confederation of Danish Industry

Rådsmøde (konkurrenceevne) den 25.-26. maj 2010, forbrugerrettigheder

DI er opmærksom på, at der på ovennævnte rådsmøde skal være en politisk drøftelse af EU-kommissionens direktivforslag om forbrugerrettigheder. DI vil derfor gerne benytte lejligheden til at gøre opmærksom på DI's syn på direktivforslaget i lyset af den igangværende europæiske debat om forslaget.

Direktivforslaget tager hånd om det problem, at samhandlen på tværs af EU's grænser mellem forbrugere og virksomheder ikke fungerer så godt, som den kunne og burde. En af årsagerne er, at de gældende EU-direktiver lægger et minimumsniveau for de enkelte medlemslandes forbrugerbeskyttelse i forbruger køb. Det har ført til, at de 27 EU-lande har omsat EU-reglerne til national lov på hver deres måde. En virksomhed, der vil tilbyde varer til forbrugere i andre EU-lande skal således efterleve op til 27 forskellige regelsæt om forbruger køb. Dette er selvsagt en væsentlig juridisk og økonomisk barriere for især små virksomheder.

Direktivforslaget afhjælper problemet ved at samle de gældende direktiver under ét, og samtidig foreslås det at totalharmonisere forbrugerrettighederne, så der kun kommer til at gælde ét sæt europæiske regler om forbrugerrettigheder i forbruger køb. DI støtter denne totalharmoniseringstanke, som efter DI's opfattelse vil medvirke til at skabe et velfungerende indre marked til gavn for forbrugere og virksomheder. Se hertil DI's brev til Folketingets Europaudvalg og Erhvervsudvalg fra november 2009 (vedlagt).

På europæisk niveau drejer debatten om direktivforslaget sig for øjeblikket meget om harmoniseringsgraden. Det skyldes bl.a., at den ansvarlige kommissær Vivian Reding har ladet forstå, at der kan slækkes på totalharmoniseringstanken.

DI er således opmærksom på, at det vil kunne være vanskeligt at opnå totalharmonisering på en række områder, og at der derfor kan være behov for ændringer i Kommissionens oprindelige direktivforslag.

DI vil i den forbindelse advare imod ændringer som medfører, at et endeligt direktiv kommer til at indeholde en blanding af minimumsharmoniserede og totalharmoniserede regler. Det vil ikke løse det grundlæggende problem, som den nuvæ-

Postadresse/Postal address

1787 København V (+45) 3377 3377 di@di.dk
Danmark www.di.dk

Besøgsadresser/Visiting addresses

H.C. Andersens Boulevard 18 Sundkrogskaj 20
København V København Ø

rende minimumsharmonisering er årsag til, nemlig at forbrugerbeskyttelsen er forskellig fra land til land, hvilket udgør en juridisk og økonomisk barriere for virksomheder, der vil handle med forbrugere i andre lande, f.eks. via internettet.

I det omfang der er områder af direktivforslaget, hvor totalharmonisering ikke er mulig, vil DI foretrække, at de nugældende direktivbestemmelser forbliver som de er. Det vil sige status quo på de områder, hvor totalharmonisering ikke er mulig på nuværende tidspunkt. Dermed fjerner man godt nok ikke alle de barrierer, som er en følge af den nuværende minimumsharmonisering, men man undgår i det mindste at skabe yderligere stramning og fragmentering af lovgivningen, og man undgår således også at virksomheder og forbrugere skal forholde sig til andre og nye regler med deraf følgende nye barrierer for et velfungerende indre marked.

DI vil også advare imod ændringer som medfører, at en endeligt direktiv kommer til at indeholde minimumsharmoniserede regler for forbrugeraftaler, der indgås "face to face" på den erhvervsdrivendes forretningssted, og totalharmoniserede regler for forbrugeraftaler, der indgås f.eks. via internettet (fjernsalg) eller uden for den erhvervsdrivendes faste forretningssted (dørsalg). Dette vil for det første risikere at føre til konkurrenceforvridning, og vil for det andet harmonere meget dårligt med ideen om det indre marked som et sted, hvor vilkårene for national handel ikke er bedre (eller ringere) end vilkårene for handel på tværs af grænser.

DI håber, at Justitsministeriet vil lade disse synspunkter indgå i forberedelsen til rådsmødet. DI uddyber gerne synspunkterne, hvis det ønskes.

Med venlig hilsen



Anders Ladefoged
Underdirektør



Ulla Lyk-Jensen
Konsulent